

Договор №
RNA817073726-01022018-20

Договор за електронни съобщителни услуги

Настоящото споразумение се сключва между „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, вписано в Търговския регистър на Агенцията за вписванията с ЕИК 831642181, със седалище и адрес на управление: гр.София 1784, бул. Цариградско шосе № 115Н, и

Име и вид на дружеството: АБОНАТ ДСБ ДПЛББ "ЦАРИЦА ЙОАННА" Други ЕИК: 817073726

2.1. Адрес по регистрация: гр. Гривна, п.код 5350, ул. БРЕЗА 49

3.1 Материално отговорно лице:

Име, Презиме, Фамилия: ГЕОРГИ СПАСОВ ИЛИЕВ
ЕГН: 5703312183 Документ за самоличност: България/Bulgaria

Телефонен Номер:

E-mail:

3.2 Материално отговорно лице (МОЛ2)

Име, Презиме, Фамилия: ЕГН: Документ за самоличност:

Телефонен Номер:

E-mail:

4 УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

Желая услугите по това споразумение да се включат в обща сметка, по съществуващ клиентски номер. Желая да получавам детайлна разпечатка за услугите по това споразумение. Всички условия и елементи на избраната услуга са включени в приложение към настоящото споразумение.

Таен въпрос: Отговор на таен въпрос:

ДРУГИ ДОГОВОРНИ УСЛОВИЯ

Абонатът е запознат с прилагането на Политиката за справедливо ползване на услуги в роуминг в ЕС. Последната указва начина на определяне на обемите за справедливо ползване, обективните критерии, минималния период на наблюдение и механизмите за контрол и противодействие на измами или злоупотреби при ползване на регулирани роуминг услуги – правила, част от индивидуалния договор за ползване на мобилни услуги. Абонатът декларира, че се е запознал и е съгласен с Политиката за кредитна оценка на абонатите на БТК ЕАД. За неуредените въпроси се прилагат Общите условия на БТК ЕАД за съответната услуга.

Можете да откажете да получавате маркетингови съобщения за продукти и услуги на БТК ЕАД, чрез обаждане на номер 121 или SMS с текст STOP на 188188 за мобилни услуги. При преносимост на номерата договорът влиза в сила от датата на успешно реализиране на преносимостта.

Страните се съгласяват обикновеният или усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕП, чрез устройства за запис при ръчно полагане на подпис и/или на парола и потребителско име за достъп до интернет сайтове на БТК ЕАД, да има силата на саморъчен подпис в отношенията им. В случай, че абонатът не е съгласен споразумението да влезе в сила незабавно, същото влиза в сила 7 дни след подписването му. До влизането му в сила условията по това споразумение няма да се предоставят. В посочения срок абонатът може да се откаже от това споразумение.

За допълнителни споразумения, при отказ на абоната, услугата продължава да се предоставя при условията на основния договор. Ако сте нов клиент на VIVACOM, датата на издаване на фактурата Ви се определя от датата, на която е завършена заявката за активация на Вашата услуга: При завършена заявка в периода от 3-ти до 11-ти, Вашата фактура ще се издава на 15-то число от месеца. При завършена заявка в периода от 12-ти до 20-ти, Вашата фактура ще се издава на 22-ро число от месеца. При завършена заявка в периода от 21-ви до 24-ти, Вашата фактура ще се издава на 1-во число от месеца. При завършена заявка в периода от 25-ти до 2-ри, Вашата фактура ще се издава на 8-мо число от месеца. Ако сте настоящ клиент на VIVACOM и сключите договор за нови абонаментни услуги под съществуващия Ви Клиентски номер, то датата на издаване на фактурата за новата Ви услуга, ще съвпадне с датата на фактуриране на услугите по същия Клиентски номер. Срокът за плащане на Вашата месечна фактура е 18 дни от датата на издаване. Първата Ви фактура включва: а.) частичен месечен абонамент за периода от датата на активация до датата на отчетния период и б.) пълен месечен абонамент за следващия месец, а също и сумите за всички използвани услуги (разговори, SMS и др.) от датата на активация до датата на отчетния период. Ако заявената от Вас услуга налага заплащане на стартов пакет, цената му се възстановява във втората фактура, след заплащане в срок на първата фактура. Ако втората фактура е на стойност, по-ниска от цената на стартовия

ет, остатъка от пената ще се приспада в следващи фактури, до пълното ѝ възстановяване. В случай, че има внесен допълнителен депозит при подаване на заявление за услугата, същият се възстановява след заплащане в срок на три поредни фактури.

Срок на споразумението:	Дата на влизане в сила на	Дата на изтичане на срока на споразумението
24 месеца	01.02.2018	01.02.2020

С прекратяването на споразумението се прекратяват и всички допълнителни споразумения към него, включително и тези за допълнителни услуги. В случай, че споразумението бъде прекратено преди изтичането на уговорения между страните срок по искане или по вина на абоната, включително незаплащане на дължими суми, абонатът дължи на БТК ЕАД неустойка в размер на всички месечни абонаментни цени, включително за допълнителни услуги със срочен абонамент, без отстъпки, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок. Независимо от основанието за прекратяване на споразумението, когато това е преди изтичане на минималния му срок, абонатът следва да възстанови на БТК ЕАД стойността на предоставените безплатно устройства, отстъпки, бюджет и/или субсидии по това споразумение. При нарушение на ограниченията в начина и целите за използване на услугата, БТК ЕАД има право незабавно да спре услугата и/или да прекрати споразумението. В такъв случай абонатът дължи неустойка за предсрочно прекратяване, както и обезщетение в размер на всички вреди, причинени на БТК ЕАД от това нарушение - санкции, обезщетения и други разходи по претенции на трети лица.

След изтичане на минималния срок споразумението автоматично продължава действието си за неопределен срок при същите условия и може да бъде прекратено от абоната с 30-дневно писмено предизвестие. В случай, че БТК ЕАД е предоставило на абоната оборудване, абонатът се задължава да го върне в добър търговски вид в срок до 30 дни от датата на прекратяване на споразумението в магазин на БТК ЕАД, като се подписва приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на оборудването към момента на връщането му. Ако оборудването не бъде върнато в срока или в добър търговски вид, абонатът дължи неустойка в размер на цената на оборудването по ценовата листа на БТК ЕАД.

БТК ЕАД има право да променя общите условия и условията по това споразумение, като изпрати 30-дневно писмено предизвестие до абоната. В случай, че промяната е по инициатива на БТК ЕАД, абонатът има право да прекрати споразумението с писмено предизвестие, подадено до 1 месец от датата на влизане в сила на изменението.

При установено по надлежния начин значително и непрекъснато или редовно повтарящо се разминаване между действителните показатели на услугата за достъп до интернет относно скоростта или други параметри за качество абонатът има право да поиска преразглеждане на цената, заплатена за съответния месечен абонамент или съответно прекратяване на договора по реда на 143 от Общите условия на БТК ЕАД.

Кремена Янкова Петрова

Дата: 01.02.2018

Телефон: 876266557

E-mail: kремена.petrova@

ГЕОРГИ СПАСОВ ИЛИЕВ

Дата: 01.02.2018

Подпис

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и да положите общи условия на предприемача.

Съгласен съм да получавам маркетингова информация за продукти и услуги на трети лица.

Желая настоящото споразумение да влезе в сила незабавно.

Приложение Тарифни планове към Договор за електронни съобщителни услуги

Приложение към структурните д-и
RNAS17073726.01022018-20

НИК 817073726

Име и вид на дружество: ДСЪ ПЛЪБЕ "ТАРИФА ПОДПИНА" - ЮрТИ

18

2.1 Общ брой мобилни номера
2.1.1 Брой предплатовски номера - 18

2.1.2 Брой нови мобилни номера - 0

2.2 Опция за отсрочка от месечния сметка се изчислява без услуги с добавена стойност и разходи, освен есето автоматично отпада.

ДС: Отсрочката се прилага само за първоначалния срок на договора, след което автоматично отпада.

Отсрочката се прилага само за първоначалния срок на договора, след което автоматично отпада.

Абонатът не може да премине от тарифен план с по-висока месечна такса към тарифен план с по-ниска месечна такса, от друга

Абонатът може да премине от тарифен план с по-ниска месечна такса към тарифен план с по-висока месечна такса, от друга

тарифна линия е допустимо, при съществуване на споруване с най-малкия срок за съгласието услуги.

2.1.3 Общ брой номера с разходи - 0

2.1.4 Общ брой мобилни номера с отсрочка - 18

2.2 Опция за отсрочка от месечния сметка се изчислява без услуги с добавена стойност и разходи, освен есето автоматично отпада.

ДС: Отсрочката се прилага само за първоначалния срок на договора, след което автоматично отпада.

Отсрочката се прилага само за първоначалния срок на договора, след което автоматично отпада.

Абонатът не може да премине от тарифен план с по-висока месечна такса към тарифен план с по-ниска месечна такса, от друга

Абонатът може да премине от тарифен план с по-ниска месечна такса към тарифен план с по-висока месечна такса, от друга

тарифна линия е допустимо, при съществуване на споруване с най-малкия срок за съгласието услуги.

10.00%

ДАННИ ЗА ПРОДЪЛЖАВАНЕ СРОКА НА ДОГОВОРА

№	Мобилен номер	Тип	Вид Номер	Тарифен План	Отсрочка е обещана	Допълнителни пакети	Брой	Класически номер	SIM Серийен Номер
1	876184238	Съществуващ	Обикновен	Traffic Unlimited S+	30.00%				
2	877606951	Съществуващ	Обикновен	SmartPRO M	30.00%				
3	878531117	Съществуващ	Обикновен	SmartPRO M	30.00%				
4	895626123	Съществуващ	Обикновен	SmartPRO M	30.00%				
5	895626184	Съществуващ	Обикновен	SmartPRO S	30.00%				
6	895626185	Съществуващ	Обикновен	SmartPRO M	30.00%				
7	895777541	Съществуващ	Обикновен	SmartPRO S	30.00%				
8	895777542	Съществуващ	Обикновен	SmartPRO M	30.00%				
9	895777543	Съществуващ	Обикновен	SmartPRO M	30.00%				
10	895777544	Съществуващ	Обикновен	SmartPRO L	30.00%				
11	895777545	Съществуващ	Обикновен	SmartPRO S	30.00%				
12	895777546	Съществуващ	Обикновен	SmartPRO M	30.00%				

2.1 Тарифни планове

Страница 3 от 6

13	895777547	Смешанный	Обязовен	SmartPRO L	30.00%
14	895777548	Смешанный	Обязовен	SmartPRO L	30.00%
15	895777549	Смешанный	Обязовен	SmartPRO S	30.00%
16	898311801	Смешанный	Обязовен	SmartPRO S	30.00%
17	898543625	Смешанный	Обязовен	SmartPRO XL	30.00%
18	899530485	Смешанный	Обязовен	SmartPRO M	30.00%
19					
20					
21					
Кредит Янаки Петров					01.02.2018
ГЕОРГИ СПАСОВ ИЛИЕВ					01.07.2018

Пл



Параметри на мобилни услуги към Договор за електронни съобщителни услуги

Стандартни цени

VIVACOM SmartPRO									
Специфични правила и условия:									
Smart PRO S	Smart PRO M	Smart PRO XL	Smart PRO L	Smart PRO XL	Smart PRO XL	Smart PRO XL	Smart PRO XL	Smart PRO XL	Smart PRO XL
6.99	9.99	12.99	13.99	16.99	19.99	22.99	29.99	32.99	
Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.									
Включени минути за разговори към всички мобилни и фиксирани мрежи в България и в роуминг в ЕС (до България, страна на пребиваване и Зона ЕС)									
100	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Включени минути за разговори към всички мобилни и фиксирани мрежи в България, към Международни дестинации Група I и в роуминг в ЕС (до България, страна на пребиваване и Зона ЕС)									
250	250	500	500	1 000	1 000	4 000	4 000	4 000	4 000
Включени минути за разговори към всички мобилни мрежи в ЕС и в роуминг в ЕС (до България, страна на пребиваване и Зона ЕС)									
-	10	10	25	25	50	50	200	200	200
Включени MB на максимална скорост в България и в роуминг в Европейски съюз, след изчерпване на които, скоростта пада до 64 Kbps									
-	-	750 MB	-	1 500 MB	-	3 000	-	12 000 MB	12 000 MB
Включени MB за мобилен интернет в роуминг в ЕС									
-	-	2 300	-	3 000 MB	-	4 000 MB	-	5 750	5 750
Стандартни тарифирания след изключените минути									
Цени за стандартно тарифиране в лева без ДДС									
Разговори към всички мрежи в страната, в роуминг в ЕС и към номери 0700									
0.21	0.18	0.18	0.16	0.16	0.14	0.14	0.09	0.09	0.09
Разговори към номер 121 в България в рамките на интерактивното гласово меню/ при избор за свързване със сътрудник „Обслужване на клиенти“, независимо от продължителността									
0.00/0.05	0.00/0.05	0.00/0.05	0.00/0.05	0.00/0.05	0.00/0.05	0.00/0.05	0.00/0.05	0.00/0.05	0.00/0.05

Специфични правила и условия

Тарифирането на включените минути за разговори към всички мобилни и фиксирани мрежи в България, Международни дестинации Група I и в роуминг в ЕС е на секунда. Тарифирането на включените минути за разговори към всички мобилни мрежи в ЕС и роуминг в ЕС е на минута. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди. Минималната продължителност на разговор след изчерпване на включените минути за разговори към всички мобилни и фиксирани мрежи в България и към Международни дестинации Група I е 60 секунди, след това разговорът се тарифира на секунда. Цена за 1 MB след изчерпване на включените MB за мобилен интернет в роуминг в ЕС - 0.012 лв./MB без ДДС. Трафикът на данни се тарифира на 1 KB. Цена на приложимия минимален първоначален обем на таксуване на мобилен интернет от 1 KB е 0.01 лв. без ДДС. Разговорите в Бизнес Групата са безплатни за всички номера в Групата с изключение на номера в роуминг. Включените минути не могат да се използват за разговори към номера с добавена стойност, универсални номера 0700 и международни дестинации от Група II и Група III, с изключение на мобилни мрежи в ЕС. Неизползваните минути не се прехвърлят за следващ месец. Неизползваните MB не се прехвърлят за следващ месец.

Максимална скорост на пренос на данните в 4G мрежата на VIVACOM: при download: 112 Mbps, при upload: 37.5 Mbps. В 3G мрежата на VIVACOM: при download - 42 Mbps, при upload - 5.74 Mbps. Максималната скорост на пренос на данните в 2G мрежата на VIVACOM: при download - 236.8 Kbps, при upload - 118.4 Kbps. Скоростта до 75 Mbps в 4G мрежата и до 42 Mbps в 3G мрежата са достижими само при използване на съвместимо 4G/3G устройство. Максималните скорости не са гарантирани и зависят от натовареността и покритието на мрежата.

За услуги с ограничен обем данни на максимална скорост, след изчерпването им се прилага ограничение до изрично посочената в договора скорост. Това, както и всяко отклонение от рекламираните скорости може да затрудни достъпа и разпространението на определени типове информация и съдържание, както и ползването на приложения и услуги, изискващи друга минимална скорост на интернет достъп.

При спор относно качеството на услугата, същото се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията. БТК ЕАД не носи отговорност за влошено качество на услугата.

породено от независещи от БТК ЕАД обстоятелства (напр. вида на устройствата за ползване на интернет услугата, едновременно ползване на услугата от няколко устройства, покритие и натовареност на мрежата, архитектурни и географски особености).

Включените МВ на максимална скорост са валидни в България и в роуминг в ЕС. След изчерпване на МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава до 64 Kbps за всички тарифни планове. В случай на промяна на тарифния план, неизразходваните услуги от стария не се прехвърлят. Ако промяната на тарифния план е по време на започнал отчетен период, включените услуги в стария и новия тарифен план се предоставят пропорционално, спрямо дните, в които е използван всеки един от тях. Ако абонат е надвишил пропорционално изчислените включени услуги по стария тарифен план, те ще бъдат таксувани и няма да бъдат преизчислени според новия тарифен план. Условието на новия тарифен план влиза в сила до 24 часа след заявяване на промяната.

Потреблението осъществено в деня на заявяване на промяната, ще се таксува според стария тарифен план, а ако не са изразходвани предоставените включени услуги по него, потреблението ще черпи от оставащите включени услуги. Индивидуално определената финансова граница на потребление за мобилния тарифен план VIVACOM SmartPRO S/M/M+/L/L+/XL/XL+/XXL/XXL+ е 60 лв. без ДДС. При промяна на абонаментния план към такъв с по-високи параметри, определената финансова граница на потребление ще е съобразена с границата на новозабраня план. Абонатът може да заяви увеличаване на индивидуално определената финансова граница с обаждане към Центъра за обслужване на клиенти на БТК ЕАД на номер 121, като за това БТК ЕАД може да изиска предоставяне на депозит. Индивидуалната финансова граница на потребление може да бъде увеличена след получаване на съгласие от страна на абоната: чрез кратко текстово съобщение (SMS), телефонно повикване или по друг начин. Индивидуално определената финансова граница за потребление на националната услуга трафик на данни е 50 лв. без ДДС за всички тарифни планове, за които индивидуално определената финансова граница на потребление е над 50 лв. без ДДС. Финансовата граница на потребление за трафик на данни включва финансовата граница за мобилен интернет и представлява част от определената финансова граница на потребление за конкретния план. Входящите разговори в роуминг в ЕС не се таксуват. Включените МВ за мобилен интернет в роуминг в ЕС са определени в съответствие с Политиката за справедливо ползване и са в обем не по-малък от двукратния обем, който се получава след разделяне на дължимата месечна такса (без ДДС) за ползвания тарифен план на регулираната максимална цена за роуминг на едро. При нарушаване на правилата на Политиката за справедливо ползване, потребление на услуги в роуминг в ЕС се таксува допълнително: изходящи разговори - 0.06 лв/мин; входящи разговори - 0.0178 лв/мин; МВ - 0.012 лв./МВ. Всички пени са без ДДС.

Traffic Unlimited+

Специфични правила и условия:

Traffic Unlimited XS+	Traffic Unlimited S+	Traffic Unlimited M+	Traffic Unlimited L+	Traffic Unlimited XL+
4.92	8.17	13.17	23.17	31.50
Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.				
Включени МВ на максимална скорост в България и в роуминг в Европейски съюз, след изчерпване на които, 600 MB	1 000 MB	3 000 MB	6 000 MB	12 000 MB
Включени МВ за мобилен интернет при роуминг в Европейски съюз				
900 MB	1 450 MB	2 300 MB	4 050 MB	5 500 MB
Скорост след изчерпване на включените МВ:				
64 Kbps	64 Kbps	128 Kbps	128 Kbps	128 Kbps

Създадени правила и условия:

Цена за 1 МВ след изчерпване на включените МВ за мобилен интернет в роуминг в ЕС - 0.012 лв./МВ без ДДС. Трафикът на данни се тарифира на 1 KB. Цена на приложимия минимален първоначален обем на таксуване на мобилен интернет от 1 KB е 0.01 лв. без ДДС. Включените МВ важат и в роуминг в ЕС. В случай на промяна на тарифния план, неизразходваните услуги от стария не се прехвърлят. Ако промяната на тарифния план е по време на започнал отчетен период, включените услуги в стария и новия тарифен план се предоставят пропорционално, спрямо дните, в които е използван всеки един от тях. Ако клиент е надвишил пропорционално изчислените включени услуги по стария тарифен план, те ще бъдат таксувани и няма да бъдат преизчислени според новия тарифен план. Условието на новия тарифен план влиза в сила до 24 часа от заявяване на промяната. Потреблението осъществено в деня на заявяване на промяната, ще се таксува според стария тарифен план, а ако не са изразходвани предоставените включени услуги по него, потреблението ще черпи от оставащите включени услуги. След изчерпване на включените МВ на максимална достижима скорост, скоростта се ограничава до 64 Kbps за Traffic Unlimited XS+ и Traffic Unlimited S+, и на 128 Kbps за останалите планове. За достъп до мобилен интернет се предлагат само краен набор от динамично-разпределяни IP адреси.

Максимална скорост на пренос на данните в 4G мрежата на VIVACOM: при download: 112 Mbps, при upload:

37.5 Mbps. В 3G мрежата на VIVACOM: при download - 42 Mbps, при upload - 5.74 Mbps. Максималната скорост на пренос на данните в 2G мрежата на VIVACOM: при download - 236.8 Kbps, при upload - 118.4 Kbps. Скоростта до 75 Mbps в 4G мрежата и до 42 Mbps в 3G мрежата са достижими само при използване на съвместимо 4G/3G устройство. Максималните скорости не са гарантирани и зависят от натовареността и покритието на мрежата. Включените MB на максимална скорост са валидни в България и в роуминг в ЕС. За услуги с ограничен обем данни на максимална скорост, след изчерпването им се прилага ограничение до изрично посочената в договора скорост. Това, както и всяко отклонение от рекламираните скорости може да затрудни достъпа и разпространението на определени типове информация и съдържание, както и ползването на приложения и услуги, изискващи друга минимална скорост на интернет достъп. При спор относно качеството на услугата, същото се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията. БТК ЕАД не носи отговорност за влошено качество на услугата, породено от независещи от БТК ЕАД обстоятелства (напр. вида на устройствата за ползване на интернет услугата, едновременно ползване на услугата от няколко устройства, покритие и натовареност на мрежата, архитектурни и географски особености).

Индивидуално определената финансова граница на потребление за мобилния тарифен план Traffic Unlimited XS+/S+/M+/L+/XL+ е 30 лв. без ДДС. При промяна на абонаментния план към такъв с по-високи параметри, определената финансова граница на потребление ще е съобразена с границата на повишения план. Абонатът може да заяви увеличаване на индивидуално определената финансовата граница с обаждане към Центъра за обслужване на клиенти на БТК ЕАД на номер 121, като за това БТК ЕАД може да изиска предоставяне на депозит. Индивидуалната финансова граница на потребление може да бъде увеличена след получаване на съгласие от страна на абоната: чрез кратко текстово съобщение (SMS), телефонно повикване или по друг начин. Индивидуално определената финансова граница за потребление на националната услуга трафик на данни е 50 лв. без ДДС за всички тарифни планове, за които индивидуално определената финансова граница на потребление е над 50 лв. без ДДС. Финансовата граница на потребление за трафик на данни включва финансовата граница за мобилен интернет и представлява част от определената финансова граница на потребление за конкретния план. Скоростта до 42 Mbps е достижима за тарифни планове Traffic Unlimited M+, L+ и XL+ при използване на съвместимо устройство. Включените MB за мобилен интернет в роуминг в ЕС са определени в съответствие с Политиката за справедливо ползване и са в обем не по-малък от двукратния обем, който се получава след разделяне на дължимата месечна такса (без ДДС) за ползвания тарифен план на регулираната максимална цена за роуминг на село. При нарушаване на правилата на Политиката за справедливо ползване, потребление на услуги в роуминг в ЕС се таксува допълнително: MB - 0.012 лв./MB без ДДС.

Стандартни цени		
Видео разговори към:	мобилната мрежа на VIVACOM	0.41
	други мобилни мрежи и в роуминг	0.49
	международни оператори	1.35
Разговори към Международни дестинации (информация за държавите, които влизат в съответната група е достъпна на официалната интернет страница на VIVACOM – www.vivacom.bg).	Група I	0.30
	Група II	0.63
	Група III	1.05

WAP през CSD	0.05
Цена за един SMS към:	
всички мрежи в страната и в роуминг ЕС (до България, страна на пребиваване и зона ЕС)	0.12
международни оператори	0.18
Цена за един MMS към всички мрежи в страната и в роуминг в ЕС	0.50
Разговори към номер 124123	0.13
GPRS до достигане на потребление от 33.33 лева без ДДС	1.50
GPRS след достигане на потребление от 33.33 лева без ДДС	0.067

Стандартни цени на услуги за мобилни абонати на VIVACOM в Роуминг

1. Роуминг - предпочитателни оператори

	Европейски съюз	Балкани	Европа	Други държави
Изходящи разговори до България, страна на пребиваване и зона ЕС	-	1.91	3.33	4.99
Изходящи разговори до зона Балкани	4.99	2.16	4.99	4.99
Изходящи разговори до зона Европа	4.99	2.16	4.99	4.99
Изходящи разговори до зона Други	4.99	4.99	4.99	4.99
Входящи разговори	-	0.83	1.49	1.66
Изпращане на SMS	-	0.50	0.58	0.66
GPRS на MB	-	12.49	13.33	14.16

2. Роуминг - неpreferенциални оператори

Изходящи разговори до България, страна на пребиваване и зона ЕС	-	4.16	5.83	5.83
Изходящи разговори до зона Балкани	5.83	4.16	5.83	5.83
Изходящи разговори до зона Европа	5.83	4.16	5.83	5.83
Изходящи разговори до зона Други	5.83	5.83	5.83	5.83
Входящи разговори	-	1.33	2.08	2.08
Изпращане на SMS	-	0.83	0.83	0.83
GPRS на MB	-	16.66	19.16	20.83

VIVACOM ще предприеме пропорционални мерки при установяване на организирана препродажба на SIM карти на лица, които не пребивават в България. Тези мерки могат да включват прилагане на надценки към ползващите услуги и прекратяване на договорите в зависимост от мащаба на злоупотребата и общия брой на продалите SIM карти. С цел предотвратяване на злоупотреби и/или неправомерно ползване на услуги и роуминг в ЕС VIVACOM прилага Политика за справедливо ползване. В тази връзка VIVACOM ще анализира данните за присъствието и потреблението на абоната в роуминг в ЕС, в други мрежи и собствената мрежа за период от 4 (четири) месеца. При установено преимущество (над 50%) присъствие и потребление на услуги в ЕС за посочения период на абоната ще бъде предоставен срок от 14 (четирнадесет) дни за промяна в начина на ползване на услугите. След изтичане на този срок и при липса на промяна в начина на ползване на услуги VIVACOM може да приложи надценка към съответната услуга в роуминг в ЕС до отпадане на риска за злоупотреба.

*Повече информация за разпределението на държави по зони, както и списък на предпочитателни оператори може да се намери на страницата на VIVACOM - www.vivacom.bg

**Всички цени са в лева без ДДС

Видео обаждащите се таксуват двойно спрямо цената на гласовите обаждащи според роуминг зоната за зони Балкани, Европа. За зона Европейски съюз видео обаждащите се таксуват спрямо тарифния план без допълнителни такси.

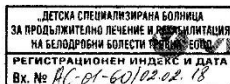
Видео обаждащите се таксуват двойно спрямо цената на гласовите обаждащи според роуминг зоната.

Кремена Янкова Петрова

Дата: 01.02.2018

ГЕОРГИ СПАСОВ ИЛИЕВ

Дата: 01.02.2018



VIVACOM

Договор №
RNA817073726-01022018-70

Договор за електронни съобщителни услуги

Настоящото споразумение се сключва между „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181, със седалище и адрес на управление: гр.София 1784, бул. Паризкото шосе № 115Н, и

This agreement was executed between Bulgarian Telecommunications Company EAD, registered in the Commercial Register of the Registry

Име и вид на дружество: ДСВ ДПЛББ "ТАРИФА ЙОАННА" Други ЕИК: 817073726

2.1. Адрес на регистрация: гр. Трявна, и.код 5350, ул. БРГЗА 49

3.1. Материално отговорно лице: ГЕОРГИ СПАСОВ ИЛИЕВ

Име, Презиме, Фамилия: ГЕОРГИ СПАСОВ ИЛИЕВ

ЕГН: 5703312183 Документ за самоличност: Лична карта Номер на лична карта / паспорт:

Националност: България/Bulgaria Телефонен Номер: E-mail:

3.2. Материално отговорно лице (МОЛЗ)

Име, Презиме, Фамилия:

ЕГН: Документ за самоличност: Номер на лична карта / паспорт:

Националност: Телефонен Номер: E-mail:

4. УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Желае услугите по това споразумение да се включат в обща сметка, по съществуващ клиентски номер.

Желае да получавам детайлна разпечатка за услугите по това споразумение.

Таен въпрос: Отговор на таен въпрос:

ВЪВЕДЕНИ УСЛОВИЯ НЕ СЕ ОТНОСЯТ НА ИЗБРАНАТА УСЛУГА СА ВКЛЮЧЕНИ В ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ НАСТОЯЩОТО

СПОРАЗУМЕНИЕ

ДРУГИ ДОГОВОРИТЕ УСЛОВИЯ

Абонатът декларира, че се е запознал и е съгласен с Политиката за кредитна оценка на абонатите на БТК ЕАД. За неуредените въпроси

се прилагат Общите условия на БТК ЕАД за съответната услуга.

Можете да откажете да получавате маркетингови съобщения за продукти и услуги на БТК ЕАД, чрез обаждане на номер 121 или SMS с

текст STOP на 188188 за мобилни услуги.

Съгласен съм, за целите на:

(а) изготвяне на нови предложения за услуги, (б) маркетингови проучвания, (в) предоставяне на услуги с добавена стойност, БТК да

съхранява, обработва и прехвърля на трети лица, за срок от 5 години, трайните данни за ползването от мен услуги, като данните за

местоположението, идат от това е приложимо за предоставяне на маркетингови съобщения, бъдат предоставяни на трети лица в

деанонимизиран вид.

Уведомен съм, че мога да оттегля съгласието си чрез обаждане към номер 121.

При преносимост на номерата договорът влиза в сила от датата на успешно реализиране на преносимостта.

Страните се съгласяват обикновенният или усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДП, чрез устройства за запис

при ръчно подаване на подпис и/или на парола и потребителско име за достъп до интернет сайтове на БТК ЕАД, да има силата на

саморъчен подпис в относителната им. В случай, че абонатът не е съгласен споразумението да влезе в сила незабавно, същото влиза в

сила 7 дни след подписването му. До влизането му в сила условията по това споразумение няма да се предоставят. В посочения срок

абонатът може да се откаже от това споразумение. Страните се съгласяват, че при договорно неизпълнение на някоя от страните,

изправната страна има право да прехвърли на трето лице правата си по настоящото споразумение.

За допълнителни споразумения, при отказ на абоната, услугата продължава да се предоставя при условията на основния договор. Ако

сте нов клиент на VIVACOM, датата на издаване на фактурата Ви се определя от датата, на която е завършена заявката за активация на

Вашата услуга: При завършена заявка в периода от 3-ти до 11-ти, Вашата фактура ще се издава на 15-то число от месеца. При

завършена заявка в периода от 12-ти до 20-ти, Вашата фактура ще се издава на 22-ро число от месеца. При завършена заявка в периода

от 21-ви до 24-ти, Вашата фактура ще се издава на 1-но число от месеца. При завършена заявка в периода от 25-ти до 2-ри, Вашата

фактура ще се издава на 8-мо число от месеца. Ако сте настоящ клиент на VIVACOM и сключите договор за нови абонаментни услуги

под съществуващ Ви Клиентски номер, то датата на издаване на фактурата за новата Ви услуга, ще съвпадне с датата на фактуриране

на услугите по същия Клиентски номер. Срокът за плащане на Вашата месечна фактура е 18 дни от датата на издаване. Първата Ви

фактура включва: а.) частичен месечен абонамент за периода от датата на активация до датата на отчетния период и б.) пълен месечен

абонамент за следващия месец, а също и сумите за всички изключени услуги (разговори, SMS и др.) от датата на активация до датата

на отчетния период. Ако заявката от Вас услуга налага заплащане на стартов пакет, цената му се възстановява във втората фактура,

след заплащане в срок на първата фактура. Ако втората фактура е на стойност, по-ниска от цената на стартовия пакет, остатъкът от

цената ще се приспада в следващи фактури, до пълното ѝ възстановяване. В случай, че има внесен допълнителен депозит при подаване

на заявление за услугата, същият се възстановява след заплащане в срок на три поредни фактури.

Срок на споразумението: Дата на влизане в сила на споразумението Дата на изтичане на срока на споразумението

24 месеца

01.02.2018

01.02.2020

С прекратяването на споразумението се прекратяват и всички допълнителни споразумения към него, включително и тези за допълнителни услуги. В случай, че споразумението бъде прекратено преди изтичането на уговорения между страните срок по искане или по вина на абоната, включително незаплатяване на дължими суми, абонатът дължи на БТК ЕАД неустойка в размер на всички месечни абонаментни цени, включително за допълнителни услуги със срочен абонамент, без отстъпки, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок. Независимо от основанията за прекратяване на споразумението, когато това е преди изтичане на минималния му срок, абонатът следва да възстанови на БТК ЕАД стойността на предоставените безплатно устройства, отстъпки, бюджет и/или субсидии по това споразумение. При нарушение на ограниченията в начина и целите за използване на услугата, БТК ЕАД има право незабавно да спре услугата и/или да прекрати споразумението. В такъв случай абонатът дължи неустойка за предсрочно прекратяване, както и обезщетение в размер на всички вреди, причинени на БТК ЕАД от това нарушение - санкции, обезщетения и други разходи по претенции на трети лица.

След изтичане на минималния срок споразумението автоматично продължава действието си за неопределен срок при същите условия, и може да бъде прекратено от абоната с 30-дневно писмено предизвестие. В случай, че БТК ЕАД е предоставило на абоната оборудване, абонатът се задължава да го върне в добър търговски вид в срок до 30 дни от датата на прекратяване на споразумението в магазин на БТК ЕАД, като се подписва приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на оборудването към момента на връщането му. Ако оборудването не бъде върнато в срока или в добър търговски вид, абонатът дължи неустойка в размер на цената на оборудването по ценовата листа на БТК ЕАД. БТК ЕАД има право да променя общите условия и условията по това споразумение, като изпрати 30-дневно писмено предизвестие до абоната. В случай, че промяната е по инициатива на БТК ЕАД, абонатът има право да прекрати споразумението с писмено предизвестие, подадено до 1 месец от датата на влизане в сила на изменението.

Абонатът има право да прекрати договора за интернет услугата без да дължи неустойки с писмено предизвестие, в което посочи в какво се състои неизпълнението и даде подходящ срок за отстраняването му, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и договорените показатели за скорост и други параметри за качество на интернет услугата, като несъответствието трябва да е по вина на БТК ЕАД.



Кремента Янкова Петрова

Дата: 01.02.2018

Телефон: 876266557

E-mail: kremena.petrova@vivacom



ГЕОРГИ СПАСОВ ИЛИЕВ

Дата: 01.02.2018

Преди да положите Вашия подпис, внимателно прочетете настоящия договор, как условия на предприятието.

Съгласен съм да получавам маркетингова информация за продукти и услуги на трети лица.
I agree to receive marketing information on third-party products and services.

.....
(Подпис)

Приложение към споразумение №

КН-АМ170737/26-01/022018-70

Приложение Тарифни планове
към Договор за електронни
съобщителни услуги
Subscription Plans Appendix to the
Electronic Communication Service
Agreement

Име и адрес на дружество: ДДС ЛПВЪЛЪТЪННА РОАНАА* Дроти ЕИК: 817073726

2.1 Общ брой Факсирани услуги

2.1.1 Брой преподписани услуги/Number of renewed services - 3

2.1.2 Брой нови факсирани услуги/Number

ДЕЙСТВИЕ: Добавяне на нови услуги / Продължаване срока на договора

АКЦИОН:

№	Услуга номер	Услуга	Тип услуга	Вид Номер	Тип пост	Тарифен План	Допълнителни пакети	Брой	Тип Дир.	Клиентски номер	Адрес	+МОВ (Мобилен)
1	67762021	POTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Office 850-						
2	67762569	POTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Office Standard						
3	67763060	POTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Office Standard						
4												

Крепена Яке
01.02.2018
Дата

17.02.2018
Дата

Преди да посочите Вашия влизане, моля да
договор, както и приложимите общи условия на т

СТОЯНИЕ

**Параметри на фиксирани гласови услуги към Договор за електронни
съобщителни услуги**
Стандартни цени

Office standard	
Специфични правила и условия:	
Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.	18.00
Включени минути за разговори към всички фиксирани мрежи в страната	100
Цени за стандартно тарифиране в лева без ДДС	
Разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM - силен трафик / слаб трафик	0.042 / 0.000
Разговори към други фиксирани мрежи - силен трафик / слаб трафик	0.042
Разговори към мобилната мрежа на VIVACOM / към други мобилни мрежи	0.125 / 0.242
Разговори към международни дестинации Група I / Група II / Група III / Група IV - силен и слаб трафик	
Информация за държавите, които влизат в съответната група е достъпна на официалната интернет страница на VIVACOM – www.vivacom.bg	
Регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използващи номера на VIVACOM - силен трафик / слаб трафик	0.025/ 0.020
Интернет достъп посредством номера 0134 100, 0134 000, 0134 111,01331, 01333 (свързването с Интернет се заплаща допълнително) - силен трафик / слаб трафик	0.025/ 0.020
Универсален номер 0700, Информационни номера (120, 122, 180) силен трафик / слаб трафик	0.030 / 0.025
Телефонен Указател 11800 - силен и слаб трафик	0.325
Първоначална цена за свързване в лева без ДДС се прилага към:	
Connection fee in BGN excluding VAT applies to:	
Разговори в фиксираната мрежа на VIVACOM, други фиксирани мрежи, мобилната мрежа на VIVACOM, други мобилни мрежи, универсален номер(0700), информационни номера, регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използващи номера на VIVACOM, Интернет достъп посредством номера 0134100, 0134000, 0134111, Свободен Интернет достъп посредством номера 0134200, 0134300	0.110

Специфични правила и условия:
Включените минути се отчитат в часовете на силен и слаб трафик. Включените минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации. Първоначалната цена от 0,11 лв. (0,132 лв.с ДДС) не се прилага за включените в абонаментния план минути. Неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните минути не се възстановяват. За Office Standard включените минути в абонаментния не вадят за разговори към номера с добавена стойност (090), мобилни мрежи, VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0134XXX), повиквания към номера 0700, 0800. За включените минути в плана всяка започната минута се отчита като цяла. След изчерпване на включените минути в плана първата започната минута се тарифира като цяла, след което тарифирането е на секунда. За минималния срок на договора, абонатът няма право да заявява временно спиране на услугите.

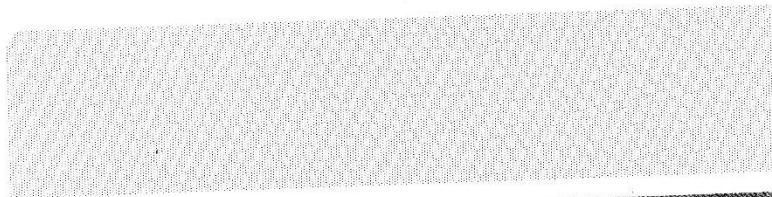
The minutes included are counted both in peak and off-peak time zones. The minutes included are used in the order the calls to the allowed destinations are made. The initial price of BGN 0.11 (BGN 0.132 including VAT) does not apply to the minutes included in the subscription plan. The unused minutes are not carried over to the next month. If the plan is cancelled, unused minutes are not restored.

Office 850	
Специфични правила и условия:	
Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.	50.00
Включени минути за разговори към фиксираната мрежа на VIVACOM и Първа международна група	850

Стандартно тарифиране след включените минути	
Цени за стандартно тарифиране в лева без ДДС	
Разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM - силен трафик / слаб трафик	0,042 / 0,000
Разговори към други фиксирани мрежи - силен трафик / слаб трафик	0,042
Разговори към мобилната мрежа на VIVACOM / към други мобилни мрежи	0,125 / 0,242
Разговори към международни дестинации Група I / Група II / Група III / Група IV - силен и слаб трафик	0,150 / 0,500 / 1,000 / 10,000
Регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използващи номера на VIVACOM - силен трафик / слаб трафик	0,025 / 0,020
Интернет достъп посредством номера 0134 100, 0134 000, 0134 111, 01331, 01333 (свързването с Интернет)	0,025 / 0,020
Универсален номер 0700, Информационни номера (120, 122, 180) силен трафик / слаб трафик	0,030 / 0,025
Телефонен Указател 11800 - силен и слаб трафик	0,325
Първоначална цена за свързване в лева без ДДС се прилага към:	
Разговори в фиксираната мрежа на VIVACOM, други фиксирани мрежи, мобилната мрежа на VIVACOM, други мобилни мрежи, универсален номер (0700), информационни номера, регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използващи номера на VIVACOM, Интернет достъп посредством номера 0134100, 0134000, 0134111, Свободен Интернет достъп посредством номера 0134200, 0134300	0,110
Calls within VIVACOM's fixed network, other fixed networks, VIVACOM's mobile network, other	
Свързване и условия	

За Office+ плановете включените минути не вадят за разговори към VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера 0123XXX), повиквания към 0700, 0800, 0900 и други мрежи (фиксирана и мобилна). Включените минути се отчитат в часовете на силен и слаб трафик. Включените минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации. Първоначалната цена от 0,11 лв. (0,132 лв. с ДДС) не се прилага за включените в абонаментния план минути. Неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните минути не се възстановяват. За Office Standard включените минути в абонаментния не вадят за разговори към номера с добавена стойност (090), мобилни мрежи, VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0134XXX), повиквания към номера 0700, 0800. След изчерпване на включените минути в плана първата започната минута се тарифира като цяла, след което тарифирането е на секунда. За минималния срок на договора, абонатът няма право да заявява временно спиране на услугите.

For the Office+ plans, the minutes included do not apply to calls to VoIP services, Internet dial-up access calls (including the 0123XXX number), calls to 0700, 0800, and 0900 numbers, and to other networks (fixed and mobile). The minutes included are counted both in peak and off-peak time zones. The minutes included are used in the order the calls to the allowed destinations are made. The initial price of BGN 0.11 (BGN 0.132 including VAT) does not apply to the minutes included in the subscription plan. The unused minutes are not rolled over to the next month. If the plan is cancelled, the unused minutes are not restored. For Office Standard, the minutes included in the subscription plan do not apply for calls to value-added numbers (090), mobile networks, VoIP services, Internet dial-up access calls (including also the 0134XXX number), calls to 0700 and 0800 numbers. After the minutes



УНИТАУ

УНИТАУ

Кремена Янкова Петрова

ГЕОРГИ СПАСОВ ИЛИЕВ

Дата: 01.02.2018

Дата: 01.02.201



Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.