



Договор №
RNA817073726-10022022-54

Договор за електронни съобщителни услуги

Вх. № AC-01-13/10.02.22

Настоящото споразумение се сключва между „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181, със седалище и адрес на управление: гр.София 1784, бул. Цариградско шосе № 115И, и

1. АБОНАТ

Име и вид на дружество: ДСБДПЛББ "ЦАРИЦА ЙОАННА" Други ЕИК: 817073726

2. АДРЕСИ

2.1. Адрес по регистрация: гр. Трявна, п.код 5350, ул. БРЕЗА 49
2.2. Адрес за кореспонденция: гр. Трявна, п.код 5350, ул. БРЕЗА 49

3. ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТ ОТ СТРАНА НА АБОНАТА

3.1 Материално отговорно лице:

Име, Презиме, Фамилия: ГЕОРГИ СПАСОВ ИЛИЕВ
ЕГН: 5703312183 Документ за самоличност: Лична карта
Телефонен Номер: E-mail:

3.2. Материално отговорно лице (МОЛ2)

Име, Презиме, Фамилия:
ЕГН: Документ за самоличност:
Телефонен Номер: E-mail:

4. УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

Таен въпрос:

Отговор на таен въпрос:

5. ВСИЧКИ УСЛОВИЯ И ЕЛЕМЕНТИ НА ИЗБРАНАТА УСЛУГА СА ВКЛЮЧЕНИ В ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ

ДРУГИ ДОГОВОРНИ УСЛОВИЯ

Абонатът декларира, че се е запознал и е съгласен с Политиката за кредитна оценка на абонатите на БТК ЕАД. За неуредените въпроси се прилагат Общите условия на БТК ЕАД за съответната услуга.

Можете да откажете да получавате маркетингови съобщения за продукти и услуги на БТК ЕАД, чрез обаждане на номер 123 или SMS с текст STOP на 188188 за мобилни услуги.

Абонатът декларира, че не желае преди сключване на договора да му бъде предоставена предварителна информация, включително резюме на договор, което съдържа ключова информация, от която той се нуждае, за да сравни предложенията на различните доставчици на електронни съобщителни услуги и да вземе информирано решение.

Личните данни, които Абонатът предоставя, както и личните данни, които БТК изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите, се обработват и съхраняват от страна на БТК в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на БТК, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в БТК, която е публикувана на интернет страницата на БТК – www.vivacom.bg и е налична в търговските обекти на БТК („Политика за поверителност“).

При преносимост на номерата договорът влиза в сила от датата на успешно реализиране на преносимостта.

Страните се съгласяват обикновеният или усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕП, чрез устройства за запис при ръчно полагане на подпис и/или на парола и потребителско име за достъп до интернет сайтове на БТК ЕАД, да има силата на саморъчен подпис в отношенията им. В случай, че абонатът не е съгласен споразумението да влезе в сила незабавно, същото влиза в сила 7 дни след подписването му. До влизането му в сила условията по това споразумение няма да се предоставят. В посочения срок абонатът може да се откаже от това споразумение. Страните се съгласяват, че при договорно неизпълнение на

някоя от страните, изправната страна има право да прехвърли на трето лице правата си по настоящото споразумение.

За допълнителни споразумения, при отказ на абоната, услугата продължава да се предоставя при условията на основния договор. Ако сте нов клиент на VIVACOM, датата на издаване на фактурата Ви се определя от датата, на която е завършена заявката за активация на Вашата услуга: При завършена заявка в периода от 3-ти до 11-ти, Вашата фактура ще се издава на 15-то число от месеца. При завършена заявка в периода от 12-ти до 20-ти, Вашата фактура ще се издава на 22-ро число от месеца. При завършена заявка в периода от 21-ви до 24-ти, Вашата фактура ще се издава на 1-во число от месеца. При завършена заявка в периода от 25-ти до 2-ри, Вашата фактура ще се издава на 8-мо число от месеца. Ако сте настоящ клиент на VIVACOM и сключите договор за нови абонаментни услуги под съществуващия Ви Клиентски номер, то датата на издаване на фактурата за новата Ви услуга, ще съвпадне с датата на фактуриране на услугите по същия Клиентски номер. Срокът за плащане на Вашата месечна фактура е 18 дни от датата на издаване. Първата Ви фактура включва: а.) частичен месечен абонамент за периода от датата на активация до датата на отчетния период и б.) пълен месечен абонамент за следващия месец, а също и сумите за всички използвани услуги (разговори, SMS и др.) от датата на активация до датата на отчетния период. Ако заявената от Вас услуга налага заплащане на стартов пакет, цената му се възстановява във втората фактура, след заплащане в срок на първата фактура. Ако втората фактура е на стойност, по-ниска от цената на стартовия пакет, остатъкът от цената ще се приспада в следващи фактури, до пълното ѝ възстановяване. В случай, че има внесен допълнителен депозит при подаване на заявление за услугата, същият се възстановява след заплащане в срок на три поредни фактури.

Срок на споразумението:	Дата на влизане в сила на споразумението	Дата на изтичане на срока на споразумението
24 месеца	10.2.2022	10.2.2024

С прекратяването на споразумението се прекратяват и всички допълнителни споразумения към него, включително и тези за допълнителни услуги. В случай, че споразумението бъде прекратено преди изтичането на уговорения между страните срок по искане или по вина на абоната, включително незаплащане на дължими суми, абонатът дължи на БТК ЕАД неустойка в размер на всички месечни абонаментни цени, включително за допълнителни услуги със срочен абонамент, без отстъпки, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок. Независимо от основанията за прекратяване на споразумението, когато това е преди изтичане на минималния му срок, абонатът следва да възстанови на БТК ЕАД стойността на предоставените безплатно устройства, отстъпки, бюджет и/или субсидии по това споразумение. При нарушение на ограниченията в начина и целите за използване на услугата, БТК ЕАД има право незабавно да спре услугата и/или да прекрати споразумението. В такъв случай абонатът дължи неустойка за предсрочно прекратяване, както и обезщетение в размер на всички вреди, причинени на БТК ЕАД от това нарушение - санкции, обезщетения и други разходи по претенции на трети лица.

След изтичане на минималния срок споразумението автоматично продължава действието си за неопределен срок при същите условия и може да бъде прекратено от абоната с 30-дневно писмено предизвестие. В случай, че БТК ЕАД е предоставило на абоната оборудване, абонатът се задължава да го върне в добър търговски вид в срок до 30 дни от датата на прекратяване на споразумението в магазин на БТК ЕАД, като се подписва приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на оборудването към момента на връщането му. Ако оборудването не бъде върнато в срока или в добър търговски вид, абонатът дължи неустойка в размер на цената на оборудването по ценовата листа на БТК ЕАД.

БТК ЕАД има право да променя общите условия и условията по това споразумение, като изпрати 30-дневно писмено предизвестие до абоната. В случай, че промяната е по инициатива на БТК ЕАД, абонатът има право да прекрати споразумението с писмено предизвестие, подадено до 1 месец от датата на влизане в сила на изменението.

Абонатът има право да прекрати договора за интернет услугата без да дължи неустойки с писмено предизвестие, в което посочи в какво се състои неизпълнението и даде подходящ срок за отстраняването му, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и договорените показатели за скорост и други параметри за качество на интернет

Слугата, като несъответствието трябва да е по вина на БТК ЕАД.

За БТК ЕАД:

Кремена Янкова Петрова

Дата: 10.2.2022

Телефон:

E-mail: Kремена.Petrova@vivacom.bg



За АБОНАТ:

ГЕОРГИ СПАСОВ ИЛИЕВ

Дата: 10.2.2022

Дата: 10.2.2022

Подпис



Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.

Съгласен съм да получавам маркетингова информация за продукти и услуги на трети лица. По всяко време е възможно оттегляне на предоставеното съгласие, като това няма да засегне изпълнението на сключения договор и законосъобразността на обработването на личните данни до оттегляне на съгласието.	 /Подпис МОЛ 1/
Съгласен съм данните за единния ми граждански номер да бъдат предоставени от БТК ЕАД на трети лица с цел изготвяне на кредитна оценка и/или събиране на вземания, дължими по договорни условия. По всяко време е възможно оттегляне на предоставеното съгласие, като това няма да засегне изпълнението на сключения договор и законосъобразността на обработването на личните данни до оттегляне на съгласието.	 /Подпис МОЛ 1/
Желая настоящото споразумение да влезе в сила незабавно.	 /Подпис МОЛ 1/
Съгласен съм БТК да обработва, включително чрез използване на специализиран софтуер, следните мои лични данни: имена, телефонен номер, пол, възраст, адрес, вида на ползвана услуга и тарифа, местоположение на устройството, модел на ползвано устройство, лоялен статус и наличие на лоялна карта, с цел изготвяне на подходящи за мен предложения за продукти и услуги на трети лица. По всяко време е възможно оттегляне на предоставеното съгласие, като това няма да засегне изпълнението на сключения договор и законосъобразността на обработването на личните данни до оттегляне на съгласието.	 /Подпис МОЛ 1/
Съгласен съм да получавам маркетингова информация за продукти и услуги на трети лица. По всяко време е възможно оттегляне на предоставеното съгласие, като това няма да засегне изпълнението на сключения договор и законосъобразността на обработването на личните данни до оттегляне на съгласието.	 /Подпис МОЛ 2/
Съгласен съм данните за единния ми граждански номер да бъдат предоставени от БТК ЕАД на трети лица с цел изготвяне на кредитна оценка и/или събиране на вземания, дължими по договорни условия. По всяко време е възможно оттегляне на предоставеното съгласие, като това няма да засегне изпълнението на сключения договор и законосъобразността на обработването на личните данни до оттегляне на съгласието.	 /Подпис МОЛ 2/
Желая настоящото споразумение да влезе в сила незабавно.	 /Подпис МОЛ 2/
Съгласен съм БТК да обработва, включително чрез използване на специализиран софтуер, следните мои лични данни: имена, телефонен номер, пол, възраст, адрес, вида на ползвана услуга и тарифа, местоположение на устройството, модел на ползвано устройство, лоялен статус и наличие на лоялна карта, с цел изготвяне на подходящи за мен предложения за продукти и услуги на трети лица. По всяко време е възможно оттегляне на предоставеното съгласие, като това няма да засегне изпълнението на сключения договор и законосъобразността на обработването на личните данни до оттегляне на съгласието.	 /Подпис МОЛ 2/

Приложение Тарифни планове към Договор за
електронни съобщителни услуги

Приложение към споразумение №
RNA817073726-1002022-54

Име и вид на дружество: ДСБДПББ "ЦАРИЦА ЙОАННА" Други	1. Информация за клиента
817073726	
2. Допълнителни детайли по договора	

2.1. Общ брой фиксирани услуги
2.1.1. Брой преподписани услуги - 3

2.1.2. Брой нови фиксирани услуги - 0

Споразумението се сключва при условията на лоялна програма: месечен абонамент 55 лв. без ДДС и включени 1000 допълнителни минути към национални мобилни и фиксирани мрежи и към I международна група, както и 250 допълнителни минути към мобилни ЕС и II международна група - валидни за целия срок на договора, при подписване на 24-месечен договор. След изтичане на първоначалния срок на договора се прилагат стандартните условия на тарифния план, посочени в настоящото споразумение.

Споразумението се сключва при условията на лоялна програма: месечен абонамент 25 лв. без ДДС и включени 1000 допълнителни минути към национални мобилни и фиксирани мрежи и към I международна група - валидни за целия срок на договора, при подписване на 24-месечен договор. След изтичане на първоначалния срок на договора се прилагат стандартните условия на тарифния план, посочени в настоящото споразумение.

ДЕЙСТВИЕ: Продължаване срока на договора

3. Заявка за номера и услуги									
№	Услуга номер	Услуга	Тип услуга	Вид Номер	Тип пост	Тарифен План	Допълнителни пакети	Брой	Тип Доп. Пакет
1	67762021	B-Fix POTS	съществуващ	обикновен	обикновен	(R) B-Fix POTS L 55 лв. I 3000 Нац. и Група II 750 Група 2			
2	67763060	B-Fix POTS	съществуващ	обикновен	обикновен	B-Fix POTS M			
3	67762569	B-Fix POTS	съществуващ	обикновен	обикновен	(R) B-Fix POTS M 25 лв. I 1500 Нац. и Група II			
4									



За БТК ЕАД:

Кремена Янкова Петрова

10.2.2022

Дата

ГЕОРГИ СПАСОВ ИЛИЕВ

10.2.2022

Подпис



Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.